

9.16 Definición de compromisos específicos de modernización de la gestión pública y medición de costos y de resultados (artículo 16 del PEFf).

El Instituto Nacional de Astrofísica, Óptica y Electrónica no ofrece atención directa al público, no obstante y con la finalidad de mejorar sus procesos administrativos internos, se encuentra en la última etapa de desarrollo del sistema de información gerencial (SIG) el cual vinculará todas las operaciones administrativas tales como control de nóminas, integración del programa anual de capacitación, atención inmediata de requerimientos de materiales y servicios y su debida contabilización y control presupuestal.

Así mismo y con el objetivo de mejorar los procesos de comunicación interna, desde 2003 el INAOE cuenta con un portal electrónico interno, que ha permitido hacer más eficiente la labor interna en cuanto a trámites y comunicaciones oficiales se refiere. El portal interno cuenta con información básica sobre gestión institucional (planeación, evaluación, informes, proyectos de mejora); organigrama; marco normativo; proyectos; difusión y divulgación; vida laboral; convocatorias y servicios, por mencionar algunos renglones.

A través de este portal electrónico se pretende que los miembros de la comunidad del INAOE realicen una serie de trámites y tengan acceso a circulares y memos dirigidos a toda la comunidad, de suerte que exista un ahorro en consumibles y en tiempo.

Otra herramienta que ha coadyuvado en mejorar la eficiencia interna es el correo electrónico dirigido a todo el INAOE. Al igual que con el portal interno, con este instrumento se pretende ahorrar tiempo y recursos. La meta para este año es que la mayor parte de la comunidad del INAOE hagan tanto del portal interno como del correo a todo INAOE instrumentos de trabajo cotidianos.