



**INSTITUTO NACIONAL DE ASTROFÍSICA, ÓPTICA Y ELECTRÓNICA  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES**

Santa María Tonantzintla, Puebla a 02 de diciembre de 2025

**OFICIO No. SRMSG/295/2025**

**Asunto: NOTIFICACIÓN DE FALLO.**

**C. EDILBERTO RAMÍREZ SÁNCHEZ  
REPRESENTANTE LEGAL DE ENTERPRISE  
SOLUTIONS NETWORKS MEXICO, S.A. DE C.V.  
AV. 5 PTE. 2109 INT. 11, COL. LA PAZ  
PUEBLA, PUEBLA C.P. 72160  
P R E S E N T E**

Con fundamento en el artículo 35 fracción III de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, el INAOE llevó a cabo el procedimiento específico para la Adjudicación Directa para la contratación del **"SERVICIO DE PÓLIZA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON REFACCIONES A CONMUTADOR AVAYA DEL INSTITUTO"**, de acuerdo a las especificaciones técnicas solicitadas por el área requirente.

Por lo tanto, derivado de la evaluación técnica y económica, el contrato para la prestación del servicio, se adjudica al proveedor **ENTERPRISE SOLUTIONS NETWORKS MEXICO, S.A. DE C.V.**, porque ofertó el precio más bajo, garantiza el cumplimiento de las obligaciones respectivas y cumple con los requisitos y las especificaciones solicitadas en el Anexo Técnico.

Por lo que se suscribirá un contrato cerrado, como se detalla a continuación:

CONTRATO CERRADO		
CONCEPTO	VIGENCIA	MONTO TOTAL SIN I.V.A
"SERVICIO DE PÓLIZA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON REFACCIONES A CONMUTADOR AVAYA DEL INSTITUTO"	Del 03 de diciembre de 2025 al 31 de diciembre de 2025.	<b>\$265,700.00 (Doscientos sesenta y cinco mil setecientos pesos 00/100 M.N.)</b>

Para la formalización del contrato, deberá entregar el día de hoy 02 de diciembre de 2025, original o copia certificada para su cotejo y copia simple para su archivo, de los documentos siguientes:

1. Acta Constitutiva y en su caso la última reforma.
2. Poder Notarial del Representante Legal.





**INSTITUTO NACIONAL DE ASTROFÍSICA, ÓPTICA Y ELECTRÓNICA  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES**

Santa María Tonantzintla, Puebla a 02 de diciembre de 2025

3. Cédula de Registro Federal de Contribuyentes.
4. Identificación oficial del Representante Legal o Apoderado Legal.
5. Comprobante de Domicilio.
6. Manifestación de no encontrarse en los supuestos señalados en los artículos 71 y 90 de la LAASSP.
7. Opinión emitida por la autoridad fiscal competente, respecto del cumplimiento de sus obligaciones fiscales (Art. 32-D del CFF) en sentido positivo.
8. Opinión de cumplimiento en sentido positivo del IMSS e INFONAVIT.
9. Estado de Cuenta Bancario actualizado en el que se observe el número de cuenta y clave interbancaria estandarizada (CLABE), donde se realizará el pago.

De conformidad con el artículo 66 penúltimo párrafo de la Ley del Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, la formalización del contrato, se realizará el día 03 de diciembre del 2025, en la Plataforma Digital de Contrataciones Públicas denominada Compras Mx.

### **Vigencia del Contrato y plazo para la prestación del servicio.**

La vigencia del contrato será del 03 de diciembre al 31 de diciembre del 2025, y el proveedor se obliga a proporcionar a "EL INAOE" el mantenimiento preventivo y correctivo con refacciones al conmutador Avaya, así como brindar el soporte técnico a partir de la formalización del contrato hasta el 24 de noviembre de 2026, en el domicilio del Instituto Nacional de Astrofísica, Óptica y Electrónica, ubicado en Luis Enrique Erro No. 1, Santa María Tonantzintla, San Andrés Cholula, Puebla, C.P. 72840.

### **Condiciones de pago.**

El pago se efectuará a través de transferencia electrónica en pesos de los Estados Unidos Mexicanos, en una sola exhibición, conforme a los servicios efectivamente recibidos a entera satisfacción del Administrador del contrato, previo informe del Responsable Técnico del contrato, de acuerdo con lo establecido en la propuesta económica presentada (cotización), que forma parte integrante de este contrato.

El pago se realizará dentro de los 17 días hábiles, posteriores a la presentación del informe técnico, factura, XML y demás documentación que el INAOE considere necesaria, mismas que deberán ser revisadas y aprobadas por el área técnica y administrativa respectivamente, con excepción al término de la vigencia del contrato.

La factura deberá contener además los requisitos fiscales, la fecha, la descripción genérica de los servicios que ampara, el precio unitario, subtotal, IVA y total:

### **Impuestos:**





**INSTITUTO NACIONAL DE ASTROFÍSICA, ÓPTICA Y ELECTRÓNICA  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES**

Santa María Tonantzintla, Puebla a 02 de diciembre de 2025

Todo impuesto y/o derecho causado por motivo de los servicios prestados, será a cargo del proveedor. El INAOE únicamente pagará el importe correspondiente al Impuesto al Valor Agregado (IVA) mismo que deberá desglosarse en la factura correspondiente.

### **Procedimiento de verificación del cumplimiento del Contrato.**

El que suscribe en mi calidad de **Subdirector de Recursos Materiales y Servicios Generales**, seré el Administrador del contrato, encargándome de dar seguimiento al cumplimiento de los derechos y obligaciones establecidas en el instrumento, previo informe emitido por el Responsable Técnico del contrato.

El **M.C. Miguel Martínez Arroyo, Jefe de la Administración General de Cómputo**, será el Responsable Técnico del contrato, quien deberá verificar, supervisar y aceptar que los servicios recibidos cumplan con las especificaciones técnicas establecidas en el contrato, el Anexo Técnico y la cotización. Adicionalmente, informará por escrito al administrador del contrato, que los servicios se hayan recibido a entera satisfacción y que cumplen con las características y especificaciones técnicas solicitadas.

### **Modificación del contrato.**

El contrato podrá ser modificado, previo acuerdo de voluntades, siempre y cuando las modificaciones no rebasen en conjunto el 20% del monto total establecido.

La modificación se formalizará por escrito por el servidor público que lo haya hecho en el contrato o quien lo sustituya o este facultado para ello, así como por el representante o apoderado legal del proveedor.

### **Garantía de cumplimiento del contrato.**

Conforme a los artículos 69 fracción II, 70, fracción II de la LAASSP; 85, fracción III, y 103 de su Reglamento el proveedor se obliga a constituir una garantía indivisible por el cumplimiento fiel y exacto de todas las obligaciones derivadas del contrato, mediante fianza expedida por compañía afianzadora mexicana autorizada por la Comisión Nacional de Seguros y de Fianzas, a favor del INAOE, por un importe equivalente al 10% del monto total del contrato, sin incluir el IVA.

Dicha fianza deberá ser entregada a el INAOE, a más tardar dentro de los 10 días naturales posteriores a la firma del contrato.

En caso de que el proveedor incumpla con la entrega de la garantía en el plazo establecido, el INAOE podrá rescindir el contrato y dará vista al Órgano Interno de Control en la SECIHTI en el INAOE para que proceda en el ámbito de sus facultades.





**INSTITUTO NACIONAL DE ASTROFÍSICA, ÓPTICA Y ELECTRÓNICA  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES**

Santa María Tonantzintla, Puebla a 02 de diciembre de 2025

La garantía de cumplimiento no será considerada como una limitante de responsabilidad del proveedor, derivada de sus obligaciones y garantías estipuladas en el instrumento jurídico, y no impedirá que el INAOE reclame la indemnización por cualquier incumplimiento que pueda exceder el valor de la garantía de cumplimiento.

En caso de incremento al monto del contrato o modificación al plazo, el proveedor se obliga a entregar a el INAOE, dentro de los diez días naturales siguientes a la formalización del mismo, de conformidad con el último párrafo del artículo 91, del Reglamento de la "LAASSP", los documentos modificatorios o endosos correspondientes, debiendo contener en el documento la estipulación de que se otorga de manera conjunta, solidaria e inseparable de la garantía otorgada inicialmente.

Una vez cumplidas las obligaciones a satisfacción, el servidor público facultado por el INAOE procederá inmediatamente a extender la constancia de cumplimiento de las obligaciones contractuales y dará inicio a los trámites para la cancelación de la garantía de cumplimiento del contrato, lo que comunicará a el proveedor.

#### **Anticipo:**

Para el presente procedimiento **"EL INAOE"**, no otorgará anticipo a **"EL PROVEEDOR"**.

#### **Aplicación de penas convencionales.**

Se aplicarán penas convencionales al proveedor, cuando incurra un atraso en la prestación de los servicios o en algunas de las obligaciones establecidas en el contrato.

La penalización tendrá como objeto resarcir los daños y perjuicios ocasionados con motivo de dicho incumplimiento.

En caso de que el proveedor incurra en atraso en el cumplimiento conforme a lo pactado para la prestación del servicio, el INAOE aplicará la pena convencional equivalente al **5%**, por cada día natural de atraso sobre el servicio no proporcionado.

La pena convencional se notificará por escrito o vía correo electrónico, dentro de los tres días hábiles posteriores al atraso en el cumplimiento de la obligación de que se trate.

El pago del servicio quedará condicionado, proporcionalmente, al pago que el proveedor deba efectuar por concepto de penas convencionales por atraso, el pago de la pena podrá efectuarse a través de transferencia bancaria a favor del INAOE, o bien, a través de un comprobante de egreso (CFDI de Egreso)





**INSTITUTO NACIONAL DE ASTROFÍSICA, ÓPTICA Y ELECTRÓNICA  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES**

Santa María Tonantzintla, Puebla a 02 de diciembre de 2025

conocido comúnmente como Nota de Crédito, en el momento en el que emita el comprobante de Ingreso (Factura o CFDI de Ingreso) por concepto del servicio, en términos de las disposiciones jurídicas aplicables.

### **Terminación anticipada del Contrato.**

El INAOE podrá dar por terminado anticipadamente el contrato sin responsabilidad alguna, cuando concurren razones de interés general, o bien, cuando por causas justificadas se extinga la necesidad del servicio originalmente contratado y se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas, se ocasionaría algún daño o perjuicio a el INAOE, o se determine la nulidad total o parcial de los actos que dieron origen al contrato, con motivo de la resolución de una inconformidad o intervención de oficio, emitida por la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno.

El INAOE notificará al proveedor la terminación anticipada del contrato, hasta con 30 (treinta) días naturales anteriores al hecho, debiendo sustentarlo en un dictamen fundado y motivado, en el que, se precisarán las razones o causas que dieron origen a la misma.

### **Causales de rescisión del Contrato.**

Las causas para rescindir administrativamente el contrato, sin responsabilidad alguna para el **INAOE**, se establecerán al momento de suscribirlo; y el procedimiento de rescisión se llevará a cabo conforme a lo establecido en el artículo 77 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de Sector Público.

### **Confidencialidad:**

El proveedor y su personal se obligan a guardar absoluta confidencialidad con respecto a todo lo inherente a la prestación del servicio objeto de este procedimiento de contratación, de la información que se clasifique como confidencial, reservada y aquella cuyos resultados se obtengan de la presente adjudicación, de conformidad con la Ley Federal y General, respectivamente, de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

La información derivada del contrato puede ser considerada como reservada o confidencial de acuerdo a la normatividad aplicable, en los supuestos correspondientes.

Asimismo, el proveedor se compromete a no revelar a terceros el secreto profesional, la información comercial referente a los productos, marcas, patentes y/o secreto industrial de los que tengan o lleguen a tener conocimiento con motivo de la celebración del instrumento; datos personales; información patrimonial o de operación; misma que se considerará como confidencial en términos de lo dispuesto por los artículos 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.





**INSTITUTO NACIONAL DE ASTROFÍSICA, ÓPTICA Y ELECTRÓNICA  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES**

Santa María Tonantzintla, Puebla a 02 de diciembre de 2025

**Servidores Públicos responsables de emitir las evaluaciones:**

Los servidores públicos responsables de las evaluaciones fueron: El M.C. Miguel Martínez Arroyo, Jefe de la Administración General de Cómputo, quien realizó la evaluación técnica, mientras que el C.P. José Antonio González Madrigal, Jefe del Departamento de Recursos Materiales, realizó la evaluación económica, de conformidad con lo establecido en los artículos 28 y 29 de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional de Astrofísica, Óptica y Electrónica.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

**LIC. PRUDENCIO GÓMEZ HERNÁNDEZ  
SUBDIRECTOR DE RECURSOS MATERIALES  
Y SERVICIOS GENERALES.**

C.c.p. Mtra. Petra Mares Martínez. Directora de Administración y Finanzas. Para su conocimiento.  
M.C. Miguel Martínez Arroyo. Jefe de Administración General de Cómputo.  
C.P. José Antonio González Madrigal. Jefe del Departamento de Recursos Materiales. Para su conocimiento.  
Archivo